

**План работы службы медиации ГАПОУ МО «ПЭК»  
на 2024-2025 учебный год**

№ п.п.	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
<b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>			
1.1.	Приведение нормативно-правового обеспечения деятельности службы в актуальное состояние, согласование и утверждение состава службы медиации колледжа	Сентябрь 2024	Куратор службы
1.2.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, родителей, обучающихся) о составе, цели и задачах службы медиации колледжа	Сентябрь 2024	Куратор службы
1.3.	Разработка проекта Положения о службе медиации в колледже	Август-сентябрь 2024	Куратор службы
1.4.	Составление проекта плана работы службы медиации колледжа на 2024 – 2025 учебный год	Сентябрь 2024	Куратор службы
1.5.	Организация обсуждения проектов Положения и Плана со всеми участниками образовательных отношений	Август 2024 г. (педагог. совет); сентябрь 2024 г. (родит. собрание, студ. совет)	Куратор службы
1.6.	Издание Приказа об организации работы службы медиации в колледже в 2024-2025 учебном году	Сентябрь 2024	Директор
<b>II. Просветительская деятельность</b>			
2.1.	Обновление информационной страницы на сайте колледжа о деятельности службы медиации	Постоянно, в течение 2024-2025 учебного года	Куратор службы Администратор сайта
2.2.	Оформление информационного стенда в холле о деятельности службы медиации	Сентябрь 2024 (ежеквартально в течение учебного года)	Куратор службы
2.3.	Информационное совещание с педагогами и руководителями «Актуальные направления в работе службы медиации ГАПОУ МО «ПЭК» в 2024-2025 учебном году»	Октябрь 2024 Март 2025	Куратор службы
2.4.	Проведение бесед с обучающимися на темы:		Куратор службы

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Служба, разрешающая конфликтные ситуации» (для студентов 1-го курса);</li> <li>- «Искусство общения» (для студентов 1 курса);</li> <li>- занятия курсов «Школа медиаторов» в рамках реализации дополнительной образовательной программы «Психология общения»</li> </ul>	<p>Октябрь 2024</p> <p>Декабрь 2024</p> <p>Март 2025</p>	
2.5.	Групповые занятия для студентов 1-2 курсов по профилактическим психолого-педагогическим программам «Все в твоих руках!», «Поверить в лучшее», «Я – первокурсник».	С сентября 2024 по июнь 2025	Специалисты службы
2.6.	<p>Взаимодействие с родителями обучающихся в различных формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-выступление участников службы медиации на общих и групповых родительских собраниях;</li> <li>- индивидуальные беседы;</li> <li>- разработка и распространение буклетов и памяток.</li> </ul>	С сентября 2024 по июнь 2025	Специалисты службы
2.7.	Мероприятия, способствующие сплочению членов коллектива колледжа, укреплению дружеских связей студентов, повышению значения семейных ценностей.	С сентября 2024 по июнь 2025	Специалисты службы
2.8.	Анкетирование обучающихся и педагогов с целью выявления причин возникновения конфликтов среди студентов и сотрудников	<p>Ноябрь 2024</p> <p>Март 2025</p>	Специалисты службы
<b>III. Реализация восстановительных процедур</b>			
3.1.	Сбор и анализ информации о конфликтных ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура, и способах реагирования на них педагогов и родителей (законных представителей)	В течение учебного года	Куратор службы
3.2.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора.	В течение учебного года	Куратор службы

	Ведение регистрационного журнала.		
3.3.	Ведение мониторинга конфликтных ситуаций. Анализ. Корректировка плана работы службы медиации.	Май 2025	Куратор службы
3.4.	Обращение в адрес администрации колледжа с предложениями по развитию службы медиации на основе объективных показателей мониторинга.	Июнь 2025	Куратор службы
<b>IV. Обеспечение психологически безопасной среды в колледже</b>			
4.1.	Ознакомление участников образовательных отношений с научными достижениями, литературой и статьями по восстановительной медиации.	В течение учебного года	Специалисты службы
4.2.	Включение элементов восстановительных практик в текущую воспитательную работу педагогических работников колледжа.	В течение учебного года	Специалисты службы
4.3.	Семинар-практикум в рамках осенней недели психологии для педагогических работников по вопросам профилактики конфликтов и создания комфортной среды для общения.	Ноябрь 2024	Куратор службы
4.4.	Проведение обучающимися в «Школе медиаторов» игровых тренингов для первокурсников по улучшению качества общения студентов колледжа в рамках весенней недели психологии.	Апрель 2025	Специалисты службы
<b>V. Межведомственное взаимодействие</b>			
5.1.	Организация взаимодействия службы медиации колледжа со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и ЗП, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение учебного года	Специалисты службы

5.2.	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы медиации, направленных на повышение квалификации специалистов службы в сфере медиации	В течение учебного года	Специалисты службы
<b>VI. Экспертная деятельность</b>			
6.1.	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной ситуацией	В течение 10 дней после выявления	Куратор службы
6.2.	Анализ деятельности службы медиации колледжа	Май 2025	Куратор службы